

Patience Le Coustumer

Maître de conférences en sciences économiques

Université de Technologie Tarbes Occitanie Pyrénées (UTTOP)

LEREPS EA 4212 – Sciences Po Toulouse

UTTOP
IUT - Département GEA

Bureau 4011
47 avenue d'Azereix
BP 1629
65016 Tarbes Cedex
patience.lecoustumer@iut-tarbes.fr

LEREPS
EA 4212

Science Po Toulouse
Manufacture des Tabacs
21 allée de Brienne
31684 Toulouse Cedex 6

Expériences professionnelles

Maître de conférences en sciences économiques

2025 - Université de Technologie Tarbes Occitanie Pyrénées (UTTOP), chercheuse au LEREPS, chercheuse associée à BSE (Université de Bordeaux)

Experte Anses

2025 – GT *Pet Food*

Chercheuse postdoctorante en sciences économiques à Bordeaux Sciences Économiques, université de Bordeaux

2024 – 2025 Projet BEST/Usine du futur – Impact des technologies liées à l'industrie 4.0 sur la relocalisation des chaînes de valeur. Encadrement : Vincent Frigant (Pr. sciences économiques, BSE, Université de Bordeaux)

2022-2024 Projet CaaS – Acceptabilité des contrats de service associés à une pompe à chaleur pour la rénovation de l'habitat individuel. Encadrement : Maïder Saint Jean (MCF sciences économiques, BSE, Université de Bordeaux)

2020-2022 Projet ORIENT – Caractériser l'innovation dans le bâtiment : le cas des ATec pour identifier les innovations environnementales. Encadrement : Marina Flamand (Ingénieure de Recherche en économie de l'innovation, VIA Inno, Université de Bordeaux)

ATER

2019-2021 Science Po Bordeaux

Chargée d'études de marché

2016-2019 Ceva Santé Animale, Libourne

Diplômes

2016 – 2019 Doctorat en science politique - *Les déterminants socioéconomiques de la demande. Le cas des marchés du pet care aux États-Unis, au Royaume-Uni et en France*, Science Po Bordeaux – Bordeaux Sciences Économiques – Ceva Santé Animale (contrat CIFRE, embargo : 7 novembre 2019 – 7 novembre 2024)

2014 - 2015 Master Développement Durable et Aménagement du Territoire – Conduite de projets environnementaux, Université Paul Valéry Montpellier III

2012 - 2014 Master Science Politique et Relations Internationales, Université Paris 1 Sorbonne Panthéon

I. Activités scientifiques et de recherche

Domaines et thématiques de recherche

- Économie politique et socio-économie des marchés (axe 1 et 2)
- Changements institutionnels et technologiques (axe 1, axe 2, axe 3)
- Économie et management de l'innovation (axe 2 et 3)
- Économie de la fonctionnalité (axe 3)

À l'intersection de l'économie politique, de la sociologie économique et de la science politique, mes recherches sont consacrées à l'étude des transformations des organisations marchandes. Dans une approche méso-économique, mes travaux se situent dans les champs de l'économie politique du changement institutionnel et de la sociologie des marchés. J'accorde une place particulièrement importante à l'étude des stratégies des acteurs, individuels et collectifs pour comprendre les dynamiques du changement. Les projets sur lesquels j'ai collaboré, m'ont conduit à investir des objets de recherche variés, autour de trois axes principaux, toujours à travers une approche interdisciplinaire où l'économie constitue l'élément dominant :

Axe 1. Construction sociale des marchés et performativité limitée de l'offre sur la demande, le cas des marchés du *pet care* (travaux issus de la thèse)

Au cœur des controverses en économie, les transitions organisationnelles et les recompositions des rapports de force dans les champs politique, économique et sociaux ont fait l'objet d'une première approche dans la thèse en économie politique « Les déterminants socioéconomiques de la demande. Le cas des marchés du *pet care* aux États-Unis, au Royaume-Uni et en France ». L'un des arguments défendus dans la thèse est que, contrairement à une approche gestionnaire de l'entreprise, l'offre n'est en rien le reflet de la demande, mais bien le résultat des perceptions partielles qu'elle a de cette demande (March et Simon 1958). En partant des consommateurs, l'analyse proposait remonter l'ensemble des interactions, de l'aval de la chaîne de valeur jusqu'à l'entreprise, abordant notamment les instruments de mise en marché de la production et des services, ainsi que ceux mobilisés pour déterminer la demande, dont les études de marché. Dans la perspective des travaux issus de l'articulation entre l'économie industrielle, l'économie politique et institutionnaliste (Montalban, 2007), la thèse démontre que la performativité de l'offre sur la demande est limitée, contrainte au niveau micro par la rationalité limitée des acteurs, au niveau

méso par l'organisation marchande et au niveau macro par l'institution marchande, qui est tournée davantage vers les concurrents que les clients.

Synthèse des terrains, données et méthodes mobilisées

Pays	Terrains	Données analysées	Méthodes qualitatives	Méthodes quantitatives
France	Salons professionnels	Brevets	Entretiens (30 professionnels)	Enquête par questionnaire (3000 répondants)
Etats-Unis	Cabinet vétérinaires	Données financières (fusion/acquisition)	Entretiens online (via forum de discussion, 79 participants)	Analyse statistique descriptive
Royaume-Uni	Magasins spécialisés et jardinerie (pet shop) Ceva Santé animale (filiales France, US, UK)	Littérature grise	Observation participante	ACM/ ACP
		Photographies		Régressions multinomiales
		Notes de terrains		Analyse de réseaux et visualisation
		Littérature scientifique		

Axe 2. Mutations des marchés et changements organisationnel : le cas des transitions énergétiques et écologiques (postdoctorat, projet ORIENT2B et CaaS, participation au projet de recherche Healthi-2)

C'est à partir des recherches effectuées en postdoctorat que j'ai construit une nouvelle expertise dans l'analyse des marchés, cette fois-ci dans le secteur du bâtiment. J'ai travaillé sur les transitions environnementales, économiques et industrielles de ce secteur économique. L'analyse des dynamiques d'innovation a reposé sur la mobilisation d'échelles d'analyses variées (secteur, marché, consommateurs) pour construire une grille d'évaluation des données issues des documents techniques. Contrairement aux indicateurs traditionnels de l'innovation, tels que les brevets et les publications, peu utilisés dans ce secteur, ces documents permettent d'identifier l'innovation technologique dans les matériaux et procédés de construction (projet ORIENT2B). Réputé peu innovant, le secteur du bâtiment et de la construction l'est bel et bien, notamment en regard des fortes pressions politiques et économiques en faveur de la décarbonation et de l'adaptation au changement climatique.

La transition énergétique, poussée par l'Union Européenne exerce une pression sur les acteurs industriels qui déploient des stratégies de restructuration de l'institution marchande autour de leurs compétences (projet CaaS). L'analyse a été recentrée sur l'analyse du travail entrepris par l'association professionnelle de la filière PAC (pompes à chaleur) qui, en intermédiaire de la transition, tente de structurer les rapports de force dans les champs politique, économique et social autour de la promotion de l'économie de fonctionnalité, comme nouvel avantage compétitif pour la filière. En complément de cette analyse méso, j'ai réalisé une enquête auprès des propriétaires-occupants pour déterminer leur appétence pour des offres de confort, relevant de l'économie de fonctionnalité (enquête qualitative et quantitative).

Également soumis à de fortes pressions (climatiques, réglementaires et économiques), l'horticulture est un marché en mutation. Les pratiques en termes de protection des cultures sont particulièrement visées, tant pour leur impact sur la santé humaine que sur l'environnement. Les

alternatives aux produits phytosanitaires se développent mais ces traitements innovants peinent à être adoptés. L'identification des freins et leviers à l'adoption d'une nouvelle stratégie de protection est conduite à partir d'une expérimentation et d'une enquête socio-économique auprès des horticulteurs, en France (projet Healthi-2).

Synthèse des terrains, données et méthodes mobilisés

Pays	Données analysées	Méthodes qualitatives	Méthodes quantitatives
France	Réunions de projet avec partenaire économique (AFPAC) Observation (salon professionnel) Littérature grise Littérature scientifique Brevets Documents réglementaires (ATec)	Entretiens (10 propriétaires-occupants)	2 enquêtes par questionnaire : 2000 répondants (projet Caas), passation en cours (projet Healthi-2) Analyse statistique descriptive ACM ACP Régressions logistiques Analyse de réseaux et visualisation

Axe 3. Changements technologiques et transformations des organisations productives : impact sur la chaîne de valeur des entreprises (post-doctorat en cours)

Poursuivant la réflexion sur les transitions organisationnelles, mes recherches actuelles interrogent les politiques industrielles, à travers les effets de l'intégration des technologies dites « 4.0 » dans les entreprises industrielles. L'industrie 4.0 peut être conceptualisée comme un système cyber-physique, guidé par la réactivité à la demande, imbriquant les systèmes de production, d'informations et de logistiques. Véritables outils de la réindustrialisation du pays, ces technologies sont au cœur de la politique industrielle française et des plans de relance industrielle, tel que le plan Industrie du Futur. En se focalisant sur la relocalisation d'une partie du processus de production par l'introduction d'une nouvelle brique technologique, ces plans laissent dans l'ombre les effets de ces nouvelles technologies sur la chaîne de valeur, en amont et en aval de l'entreprise. En combinant une analyse des politiques publiques et des chaînes de valeur, le projet en cours cherche à éclairer les effets concrets de cette politique industrielle, à travers une enquête de terrain, auprès des dirigeants d'entreprises manufacturières en Nouvelle-Aquitaine (projet BEST).

Synthèse des terrains, données et méthodes mobilisés

Pays	Données analysées	Méthodes qualitatives	Méthodes quantitatives
France	Littérature grise Littérature scientifique Annuaire des entreprises usine du futur (Nouvelle-Aquitaine)	Entretiens (3 chefs d'entreprises, 1 syndicat professionnel) Observations (visite d'usines)	Analyse de réseaux et visualisation Constitution d'une base de données des entreprises par secteur d'activité et intégration dans programme régional Usine du futur

Publications

Revues à comité de lecture

2024 - M. Flamand, P. Le Coustumer, “Proposal of a Framework for Assessing Data Quality for Technology Intelligence. Evidence from the Building Industry”, *International Journal of Technology Intelligence and Planning*, vol. 13, n°3, 28 août 2024 (<https://doi.org/10.1504/IJTIP.2024.140609>)

En cours - « L'institution marchande à l'épreuve d'une crise : le cas du pet food », *Revue Française de Socio-Économie* (HCERES – C) – Accepté (en cours de publication)

Revues sans comité de lecture

2024 - V. Frigant, P. Le Coustumer, « Introuvable politique industrielle », AOC, 21 octobre (<https://aoc.media/analyse/2024/10/20/introuvable-politique-industrielle/>)

2022 - « Chats et chiens en ville, un marché juteux », *Les Cahiers de la Métropole Bordelaise (CamBO)*, n°22, décembre, pp.52-53 (<https://www.aurba.org/cambo/cambo-22/>)

Autres publications

2024 - P. Le Coustumer, C. Lagarde, C. Fabrer, « L'économie de la fonctionnalité appliquée aux pompes à chaleur », *Construction 21* (revue professionnelle en ligne), 22 octobre (<https://www.construction21.org/france/articles/h/l-economie-de-la-fonctionnalite-appliquee-aux-pompes-a-chaleur.html>)

2024 - P. Le Coustumer, C. Lagarde, C. Fabrer, « Rénovation des maisons individuelles : l'économie de la fonctionnalité appliquée aux pompes à chaleur », *Blog Nobatek/INEF4*, 14 octobre (<https://blog.nobatek.inef4.com/economie-fonctionnalite-pac/>)

Travaux en cours

P. Le Coustumer, M. Saint Jean, “The Power Dynamics of Transition Intermediaries in the Building Sector. The Case of Heat Pumps in Functional Service Economics”

P. Le Coustumer, V Frigant, “The blind spots of industrial policies, lessons from New Aquitaine”

Conférences et communications

Conférences internationales à comité de sélection

2025 – Society for the Advancement of Socio-economics (SASE) 2025 Montréal, V. Frigant, P. Le Coustumer, The blind spots of industrial policies for Industry 4.0. An Analysis based on a study in New Aquitaine (France), Montréal, 7-12 juillet

2025 - 14^e congrès de l'Association Française d'Économie Politique (AFEP), V. Frigant, P. Le Coustumer, R. Boukhima, « Les angles morts des politiques industrielles : le cas de l'industrie 4.0 en Nouvelle-Aquitaine (France) », Bordeaux, 18-20 juin

2025 - 16^e congrès de l'International Society for Professional Innovation Management (ISPIM), M Saint Jean, P. Le Coustumer, E. Maugin, G. Detot, « Adoption of Innovative Biological Control in Horticulture: a French Survey », Bergen, 15-18 juin

2024 - 13^e congrès de l'Association Française d'Économie Politique (AFEP), V. Frigant, P. Le Coustumer, « L'industrie 4.0, une opportunité pour la renaissance industrielle : critique d'une politique trop vite pensée », Montpellier, 2-5 juillet

2024 - 1^{er} congrès interdisciplinaire sur l'économie circulaire (CIEC), P. Le Coustumer, M. Saint Jean, « Économie servicielle et rénovation énergétique des bâtiments : qu'attendent les propriétaires-occupants de maisons individuelles ? », Montpellier, 26-27 juin

2024 - 15^e congrès de l'International Society for Professional Innovation Management (ISPIM), M Saint Jean, P. Le Coustumer, "Role of Intermediaries to Facilitate Transition in Buildings", Tallinn, 15-18 juin

2024 - 15^e congrès ISPIM, P. Le Coustumer, M. Saint Jean, "Homeowners Receptiveness through Functional Economy of Heat Pumps", Tallinn, 15-18 juin

2022 - 16^e congrès de l'Association Française de Science Politique (AFSP), « Les innovations environnementales dans le bâtiment au prisme des dispositifs réglementaires », Lille, 5-7 juillet

2021 - 12^e congrès ISPIM, "Using Regulatory Instruments as Innovational Markers for the Building Industry", Berlin, 20-23 juin

2021 - 12^e congrès ISPIM, "How to Analyze from the Outside the Firm Innovation Strategy?", P. Le Coustumer, J. van der Pol, Berlin, 20-23 juin

2021 - Colloque Loisirs et Styles de Vie (Association Française de Sociologie), « La marchandisation de la relation à l'animal : une analyse de la segmentation des biens au sein des marchés du *pet care* », Paris, 14-15 octobre

2019 - 15^e congrès AFSP, « L'apport des méthodes mixtes pour interroger le changement dans les marchés : le cas du *pet food* », P. Le Coustumer, J. van der Pol, J-P. Rameshkoumar, Bordeaux, 2-4 juillet

2015 - 13^e congrès AFSP, « Cartographie des contestataires des instruments de marché dans les arènes internationales de l'environnement », M. Hrabanski, P. Le Coustumer, Aix-en-Provence, 22-24 juin

Séminaires de laboratoires

2019 - Université de Bordeaux, séminaire du programme 1 BSE (ex-GREThA), « Interroger le changement dans les marchés : le cas de l'impact de la crise sanitaire dans le *pet food* », juin

2017 - Science Po Bordeaux, séminaire de l'axe Sociologies de l'International du CED, « Enjeux analytiques de la définition d'un marché : le cas du *pet care* », novembre

2017 - Université de Bordeaux, séminaire du programme 1 BSE (ex-GREThA), « Entre la demande et l'offre », octobre

2017 - Science Po Bordeaux, séminaire doctoral (CED), « Les marchés du *pet care* : présentation », octobre

Journées d'études – invitée

2024 - *Matinale de l'équipe commune de recherche Université de Bordeaux/Nobatek INEF4*, P. Le Coustumer, C. Lagarde, C. Fabrer, « Projet CaaS – Évaluer de nouveaux modèles d'économie de la fonctionnalité appliqués à la pompe à chaleur pour la rénovation énergétique des maisons individuelles », 5 décembre

2023 - *Les journées SOFT, Tous formés à la science ouverte*, Enquête par entretien et accès aux panels, atelier animé avec Laure Gayraud (Science Po Bordeaux)

2022 - *Journée scientifique de l'équipe commune de recherche Université de Bordeaux/Nobatek INEF4*, « Caractérisation de l'innovation dans le secteur du bâtiment », 23 juin

Communications grand public

Interviews pour la presse

2020 – *Sud-Ouest* (France), « Jouets, friandises, hygiène... entre les animaux et nous c'est de plus en plus fou », Julien Rousset, 31 décembre

2019 - *La Liberté* (Suisse), « Quand les animaux fêtent Noël », Lise-Marie Piller, 23 décembre

Émission radiophonique

2023 - *Radio Paul Bert* (93.9), Émission Casiopeart, « La place des animaux dans la ville », février

Conférence grand public

2023 - CamBO, soirée de lancement du numéro 22, *Les animaux dans la ville*, Muséum d'histoire naturelle, Bordeaux, janvier

Participation à des recherches collectives en tant que membre du projet

Projet	Porteurs du projet	Financement	Partenaires	Axes de recherche et mission
2023-2025 Healthi-2	Emilie Maugin	CASDAR, VALOR, France Agri Mer	ASTREDHOR, Agriodor, CTIFL, BSE	Déterminer l'appétence des horticulteurs pour des solutions de biocontrôle

2024-2025	BEST/usine du futur (WP4)	Bruno Vallespir, Vincent Frigant, Nathalie Pinède	Région Nouvelle-Aquitaine, BEST université de Bordeaux	CIMES, I2M, BSE, MICA	Analyse des impacts sur la chaîne de valeur de l'intégration des technologies 4.0 dans l'industrie
2022-2026	CaaS (WP4)	Jérôme Lopez, Laurent Mora	Région Nouvelle-Aquitaine, Nobatek/Inef4, Université de Bordeaux	I2M, BSE, Nobatek/Inef4, AFPAC	WP4. Evaluation de l'acceptabilité du changement de paradigme par les usagers finaux et analyse de la transition vers l'économie de fonctionnalité
2020-2021	ORIENT2B (WP2)	Jérôme Lopez, Laurent Mora	Région Nouvelle-Aquitaine, Nobatek/Inef4, Université de Bordeaux	I2M, BSE, VIA Inno, Nobatek/Inef4	WP1. Exploration d'une nouvelle source de données propre au secteur du bâtiment français pour la détection de l'innovation

Responsabilités et animations scientifiques

2025 – ISPIM (International Society for Professional Innovation Management) Bergen, 2025 : Coordinatrice scientifique

2022-2024 – Projet CaaS (*Comfort as a Service*), université de Bordeaux (BSE, I2M, Nobatek/INEF4, AFPAC) : montage du projet, organisation des manifestations scientifiques, animation de la relation entre les différents partenaires

2018-2019 – Science Po Bordeaux, CED, Co-responsable de l'axe Sociologies de l'International

2017-2018 – Science Po Bordeaux, CED, Co-responsable du séminaire doctoral

II. Activités pédagogiques et enseignements

Enseignements

Institution	Intitulé	Type de cours	Niveau	Heures	Année	Statut
UT*TOP (IUT)	Environnement sociologique	CM, TD, TP	BUT1	41	2025-2026	MCF
	Management opérationnel (management de la qualité et production)	CM, TP, TD	BUT2	60		
	Situer une organisation dans son environnement économique (SAE)	CM, TD	BUT1	14		
	Accompagner le changement (SAE)	CM, TD	BUT3	14		

	Management opérationnel (management de la qualité et production)	CM, TP, TD	BUT2	87	2024- 2025	Vacataire
	Situer une organisation dans son environnement économique (SAE)	CM	BUT1	3		
Faculté économie (université de Bordeaux)	Économie industrielle et des organisations	TD	L3	18	2022- 2023	
Science Po Bordeaux	Introduction à la science politique	Conférence de méthode	L1	90	2021- 2022	Vacataire
	Méthode en sciences sociales - méthode quantitative (statistiques appliquées)	Conférence de méthode	L3	72	2022- 2023	
	Données : Enjeux, Collecte et Analyse (statistiques appliquées et méthodes d'enquête quantitatives)	Conférence de méthode	L1	18	2023- 2024	
	Méthode en sciences sociales - méthode quantitative (statistiques appliquées)	Conférence de méthode	L3	36		
	Introduction à la science politique	Conférence de méthode	L1	90	2019- 2020	ATER
	Tutorat (science politique, économie)	TD	L1	6		
	Introduction à la science politique	Conférence de méthode	L1	90	2020- 2021	
Tutorat (science politique, économie)	TD	L1	6			

Jury

2020 à 2024 - Science Po Bordeaux, épreuve orale de culture générale - 1ère année (L1)

Tutrice de stage

Institution/université	Discipline	Niveau	Etudiants	Année
UTTOP	Gestion	BUT2	5	2025
		BUT3	4	2025
Science Po Bordeaux	Science politique	L2	2	2021
		L3	2	2022

Co-encadrement de stage d'initiation à la recherche

Co-encadrement	Laboratoire et projet	Discipline	Niveau	Durée	Etudiant	Année
M. Saint Jean	BSE, Université de Bordeaux (Healthi-2)	Economie de l'innovation	M2	6 mois	Guilhem Detot	2025
V. Frigant	BSE, Université de Bordeaux (BEST)	Economie de l'innovation	M1	4 mois	Rita Boukhima	2025
M. Saint Jean	BSE, Université de Bordeaux (CaaS)	Economie de l'innovation	M2	6 mois	Loan Masmaud	2021