

## CURRICULUM VITAE



**Nom et prénom :** Soualhia Ahlem

**Tél 1:**0033 623396940

**Tél 2:** 00216 22364537

**Situation sociale :** Célibataire

**Date et lieu de naissance :** 24/04/1984 à Gafsa/Tunisie

**Email :** [soualhiaahlem1@gmail.com](mailto:soualhiaahlem1@gmail.com)

**Affectation :** Laboratoire d'Étude et de Recherche sur l'Économie, les Politiques et les Systèmes sociaux (LEREPS) à Sciences Po Toulouse/ France

### Domaines de compétences :

- Diagnostic des besoins en formation et élaboration d'un plan de formation
- **Coaching :** coaching individuel et collectif,
- **Management :** Entrepreneuriat et Gestion de projets, Gestion administrative, Gestion Stratégique, Gestion de stocks, contrôle de gestion, Management agile ...
- **Gestion de Ressources Humaines :** Diagnostic de Compétences, Tableau de Bord RH, GRH, fiche de poste.
- **Soft skills :** techniques de communication, prise de parole en public, écoute active, leadership, gestion du temps, gestion de stress, gestion de conflits...
- **Etc.**

### Diplômes obtenus :

- **2021 :** Post doctorat en innovation/ Promise
- **2017 :** Docteure en Sciences de Gestion à la Faculté de Sciences Économiques et de Gestion de Sfax, Tunisie.  
Intitulé de la thèse : « Partage des connaissances, innovation technologique et performance des Entreprises Tunisiennes » sous la direction du Professeur Sami Bou dabbous.
- **2012 :** Mastère en Stratégie et systèmes d'information à la Faculté des Sciences Économiques et de Gestion de Sfax
- **2007 :** Maîtrise en Administration des Affaires à l'Institut supérieure d'administration des affaires de Sfax
- **2003 :** Baccalauréat, section : économie et gestion

## **nFormations complémentaires :**

<b>Nature des formations complémentaires</b>	<b>Etablissement</b>	<b>Période Du.....au</b>	<b>Diplôme/attestation obtenue/Année</b>
Formation des formateurs en Leadership	GIZ, 4C UGAF	dU 23 au 25/03/2021	Diplôme de formateur
Académie politique/ Plaidoyer	IRI	03 et 04/03/2021	Attestation de formation
Professional Trainer (TAMK-IN EXECUTIVE TRAINING)	TAMK-IN	10,11 et 12 Septembre 2020	Diplôme de formateur professionnel TET
Formation des formateurs en soft skills	FBL consulting et Univers Formation et Consulting	05 et 06 Septembre 2020	Certificat de qualification
Formation des formateurs en Soft-Skills n 2: "Les techniques de communication avancées pour une meilleure insertion professionnelle du jeune diplômé"	Université de Gafsa et Agence universitaire de la Francophonie	Du 09 au 11/01/2020	Diplôme de formateur
Formation des formateurs en soft skills/ Atelier n1: Les techniques de communications de base pour une meilleure insertion professionnelle	Université de Gafsa et Agence universitaire de la Francophonie	28, 29 et 30/10/2019	Diplôme de formateur
Vers une vision commune de l'avenir de la région méditerranéenne à l'horizon de 2030 ; Dialogue méditerranéen sur les droits et l'égalité, et s'est déroulé à Tunis	Med dialogue	Du 18 au 21/07/2019	Attestation
Séminaire sue l'économie circulaire/ Mobilité des acteurs de jeunesse	AMsed, Erasmus + France	Du 02 au 11/07/2019	Attestation / Youth Pass
Formation des formateurs en Entrepreneuriat	Université de Gafsa-4C	Du 03 au 06/12/2019	Diplôme de formateur
Madar Entrepreneurship	Medsirat	23 et 24/03/2019	Attestation de participation
Deuxième cycle de formation «Femmes leaders de demain -Tunisie 2018/ Formation sur le développement personnel et la communication politique	Actions en Méditerranée (AIM)	Du 23/03 au 26/03/2018	Attestation de formation
Formation au profit des acteurs publics et civils opérant des le domaine de l'entrepreneuriat	SOUK AT-TANMIA	11,12 et 13 Novembre 2018	Certificat d'accompagnement

Methodologies and resilience in cultural work	Med Culture/ Union Européenne	Du 04 au 08/05/201	Attestation de formation
Formation des formateurs	Med culture/ Tfanen/ Union européenne	Du 09 au 12/07/2018	Attestation et signature du contrat de facilitateur
Premier cycle de formation «Femmes leaders de demain -Tunisie 2018	Actions en Méditerranée (AIM)	Du 21/02 au 25/02/2018	Attestation de formation
Formation des formateurs : Rédaction et enseignement par les études de cas»	Leadership Academy for Development et Mediterranean School of Business	Du 11 au 14 décembre 2017	Attestation de formation
TOT » au Maroc/ Capacity development	Med Culture/ Union Européenne	06 au 08 Septembre 2017	Attestation de formation des formateurs /2017
TOT » au Maroc/ Capacity development	Med Culture/Union Européenne	Du 21 au 24 Avril 2017	Attestation de formation des formateurs /2017
« Plaidoyer pour l'adoption de la loi pour l'élimination des violences à l'encontre des femmes »	CREDIF	Du 22 au 24 Février 2017	Attestation de formation /2017
Formation en élaboration du plan d'affaire	ADGS	Du 07 au 09/01/2017	Attestation
Phase 1 du Formation des formateurs en entrepreneuriat	WES « Women's Enterprise for Sustainability3	Du 03 au 09 Janvier 2017	Attestation
Formation en «communication WES	« Women's Enterprise for Sustainability » et ADGS « Association de DéveloppementGafsa Sud	Du 10 au 12/12/2016	Attestation
Communication non violente	CAWTAR et l'association de développement Gafsa Sud.	04, 05 et 06 Octobre 2016	Attestation
Formation en suivi-évaluation	LAB'ESS	23 Septembre 2016	Attestation
Recherche de financement	LAB'ESS (Laboratoire d'Economie Sociale et Solidaire)	22 Septembre 2016	Attestation
Montage de projets	LAB'ESS (Laboratoire d'Economie Sociale et Solidaire)	21 Septembre 2016	Attestation
Communication interne	LAB'ESS (Laboratoire d'Economie Sociale et Solidaire)	20 Septembre 2016	Attestation

Entrepreneuriat	programme HP	Du 14 au 18 Septembre 2016	Attestation de formation en entrepreneuriat
Formation des formatrices en communication	Heins Seidel, Ministère de la femme, famille et enfance et cabinet : Les grandes écoles de communication	Du 07 au 10 Septembre 2016	Attestation
Gestion des conflits	CAWTAR et l'Association de Développement Gafsa Sud	02, 03, et 04 Septembre 2016	Attestation de formation
Communication politique	Ministère de la femme, famille et enfance	Du 07 au 10 Septembre 2016	Attestation de formation des formatrices en communication politique
Formation des formatrices en leadership avec le ministère de la femme	Heins Seidel, Ministère de la femme, famille et enfance et cabinet : Les grandes écoles de communication	30, 31 Octobre et 1er Novembre 2015	Attestation
Entrepreneuriat : Initiation à l'approche active pour l'enseignement de l'entrepreneuriat.	Université Virtuelle de Tunis	02, 03, et 04 Décembre 2015	Attestation de formation des formateurs en entrepreneuriat
Leadership	Ministère de la femme, famille et enfance.	30, 31 Octobre et 1er Novembre 2015	Formation des formatrices en leadership
Planification stratégique institutionnelle	PASC Gafsa	Le 28 Mai 2014	Attestation

### **Autres formations :**

- Participation au **CURSUS PASC de formations (2015-2016)**, organisé par le bureau régional PASC-Gafsa
- **24 Septembre 2016** : Formation sur le thème « Gouvernance associative » avec le LAB'ESS (Laboratoire d'Economie Sociale et Solidaire)
- Du **26 au 28 Mars 2015** : « Participation à la formation : Femmes leaders, gouvernance locale et démocratie participative »
- Du **23 au 25 Décembre 2014** : « Participation au séminaire international sur la Finance Islamique » à Monastir / Tunisie
- Du **05 au 10 Août 2014** : « Participation à la session de formation : Contrôle du financement des campagnes électorale - la formation des moniteurs de terrain » à Gafsa/ Tunisie
- Du **09 au 11 May 2014** : Participation à la session de formation « Debating against corruption » à Gafsa/ Tunisie
- Du **19 au 20 Octobre 2013** : Participation à la session de formation en « Société civile et bonne gouvernance » à Gafsa/ Tunisie
- **04 Octobre 2013** : Participation à la session de formation sur le thème : « Accès à l'information : Vers un partenariat société civile et administration » à Gafsa/ Tunisie
- Du **17 au 19 Février 2013** : Participation à un atelier de formation sur l'introduction au Financement des Campagnes Électorales à Tozeur/ Tunisie

- Du 15 /11/2007 au 14/04/2008 : Formation informatique, Spécialité : création des sites web à l'institut des études appliquées en humanité de Gafsa/ Tunisie

### **Expériences professionnelles :**

<b>Organisme Employeur</b>	<b>Fonction occupées</b>	<b>Période du.....au.....</b>
IUT Paul Sabatier à Auch /Toulouse	Enseignante	2023-2024
ISET Gafsa / Tunisie	Enseignante	2022-2023
ISET Gafsa / Tunisie	Enseignante	2021-2022
ISAE Gafsa	Enseignante	2020-2021
Espima Buiness School /Tunisie	Enseignante	2020-2021
ISAE Gafsa/ Tunisie	Enseignante	2019-2020
Tunisia Jobs/ Ambassade américaine	Consultante en management et soft skills	2020-2021
Tfanen- Tunisie créative/ British Council	Facilitatrice	2018 au 2020
Med DialogueSouth-South Consultation Workshop: Med Vision 2030	Consultante experte	Du 18 au 21/07/2019
INJAZ	Accompagnatrice	05/20/2019
Etudiants de l'ISAE	Formatrice en techniques de communication	07,08et 09 Février 2019
4 C l'ISAE de Gafsa	Formatrice et conseillère en entrepreneuriat	2018_2019
Institut supérieur d'administration des entreprises de Gafsa	Enseignante contractuelle	2018 au 2019
Institut supérieur d'administration des entreprises de Gafsa	Enseignante contractuelle	2017 au 2018
Med culture et la commission de la Jordanie	Facilitatrice internationale	28 et 29 novembre 2017
Centre WES « Women's Enterprise for Sustainability »	Directrice	D'Octobre 2016 au Mars 2017
Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de Mahdia	Enseignante contractuelle	15 septembre 2015 au 03/07/2016
Tech plus	Formatrice	Depuis Mai 2016
KJ Consulting Group	Formatrice et coach en entrepreneuriat féminin	Du Février 2014 au Décembre 2016

Open Gates School	Enseignante	Du Septembre 2010 au Mars 2011
-------------------	-------------	-----------------------------------

### Autres expériences

- **Depuis Septembre 2018** : Coach du groupe Enactus University of Gafsa
- **Depuis 2018 : Présidente de l'association** : La femme rurale
- **Depuis Juillet 2017** : Adjointe de direction chez Connect Canada, au bureau de Gafsa
- **Depuis Mai 2017** : Coordinatrice régionale du programme « ج 9 تطور بأرثاوتا », pour la fondation Hanns Seidel et le ministère de la femme, famille et enfance (C'est un programme qui dure 6 mois et qui concerne la sensibilisation des citoyens pour les élections municipales)
- Depuis **18 Septembre 2016** : Membre dans l'association Horizon des Jeunes Investisseurs à Gafsa\_ Moularès/ Tunisie
- **Du Novembre 2015 au Octobre 2016** : Membre de l'association SANA/Gafsa
- **Du Février au Novembre 2015** : Facilitatrice locale pour le programme « œil sur le budget » pour la mise en œuvre du budget participatif à Gafsa.
- **Du 06/06/2015 jusqu'au Octobre 2016** : Coordinatrice de l'Alliance Citoyenne pour l'Education/ région de Gafsa.
- Du **06 au 08 Juin 2014** : Participation à l'évènement « 22 Heures Bataille des idées » sous le cadre du Projet « Unis contre la corruption » avec l'association « SAWTY » est mon équipe était le gagnante.
- Du **25 au 26 avril 2014** : Participation à l'évènement « No impunity solutions » à Hammamet/ Tunisie
- Du **07 Décembre 2013 au 27 Mars 2016** : Membre dans l'association Sawty
- Du **26 Mai 2012 au 31 Mars 2016** : Membre dans l'organisation « I Watch »

### Stages

- Du **24/08/2012 au 23/08/2013** : Stage de préparation à la vie professionnelle dans une garderie scolaire : Crèche des Anges à Gafsa/ Tunisie
- Du **01/02/2009 au 31/01/2010** : Stage de préparation à la vie professionnelle dans une garderie scolaire : Crèche des Anges à Gafsa/ Tunisie
- Du **01/07/2006 au 31/08/2006** : Stage dans le centre d'affaire de Gafsa
- Du **01/07/2005 au 31/07/2005** : Stage dans la chambre commerciale de Gafsa

### Expériences significatives en formation des adultes :

Thèmes de formation	Entreprise bénéficiaire	Population cible	Période du .....au....
Gestion administrative Gestion de bureau d'ordre	EBDELLY PVC	Agents d'administration	Mai 2015
Gestion de stock	EBDELLY PVC	Responsable de stocks	Mai 2015

Gestion de stock Gestion administrative	Chokri confection	Responsable de stocks Responsable administrative	Mars 2016
Gestion de magasin et de stock	Société d'environnement, Plantation et Jardinage Gafsa	Cadres	15 AU 17/12/2017
Bureau d'ordre et secrétariat	Société d'environnement, Plantation et Jardinage Gafsa	Cadres	DU 19 AU 21/12/2017
La gestion du pointage automatique biométrique et de l'absentéisme	Société d'environnement, Plantation et Jardinage Gafsa	Cadres	DU 25 AU 27/12/2017
Les affaires administratives	Société d'environnement, Plantation et Jardinage Gafsa	Cadres	DU 28 AU 30/12/2017
Elaboration du plan d'affaire/ Entrepreneuriat		Jeunes porteuses de projets	Du Mars 2017 jusqu'au maintenant
Communication		Jeunes diplômées	Février 2017
Entrepreneuriat		Femmes entrepreneures	Du Février 2014 au Décembre 2016
Conduite de changement	Chokri confection	Responsable de production, qualité Responsable administrative	Mars 2017
Les affaires administratives	TECH-PLUS	CADRES	2017
Contrôle de gestion	CPG	CADRES	AVRIL 2018
Management de changement	Ecole de formation JIHEN	Cadres mayens	Octobre 2019
Gestion des ressources sociales et management proactif des ressources humaines	Société d'environnement, Plantation et Jardinage Gafsa	Responsables ressources humaines	28/04/2019 AU 30/04/2019
Processus de déclinaison des stratégies en objectifs et variables d'action opérationnelles	Compagnie de phosphate Gafsa	Cadres moyens	17/04/2019 AU 19/04/2019
Conduite du changement	Mohamed Tex	Chefs d'ateliers	
Gestion d'équipe		Etudiants de l'ISAE	28 février 2021



Contrôle de gestion	CPG	Cadres moyens	février 20021
---------------------	-----	---------------	---------------

### **Etudes et consultations en formation :**

Nature de l'intervention	Entreprise bénéficiaire	Période	
		du...	au....
Diagnostic des besoins en formation et élaboration d'un plan de formation	Société travaux zaineb public	Mars 2015	Mai 2015
Diagnostic des besoins en formation et élaboration d'un plan de formation	Société Ebdeli- PVC	Mars 2014	Avril 2015
Diagnostic de mise à niveau	Société Ebdeli- PVC	Décembre 2016	Janvier 2017
Assistance technique : amélioration de production	Société Ebdeli- PVC	Octobre 2017	Novembre 2017
Management et soft skills	Société Khalil Tex	Octobre 2019	Novembre 2019

### **Articles et publications :**

- **Février 2015** (avec Wafa ElEuch Maazoun ET Habib Affes): « Trust and its link with the knowledge management systems » qui est publié a “International Journal of Economics and Strategic Management of Business Process (ESMB). 2nd International Conference on Business, Economics, Marketing & Management Research (BEMM'14), Vol.4
- **Juillet 2014** (avec Habib Affes) : « Les déterminants du succès des systèmes de gestion des connaissances dans les entreprises Tunisiennes» article publié dans ‘International Journal of Innovation and Scientific Research’, ISSN 2028-9324 Vol. 7 No. 1 July 2014, pp. 213-230
- **Juillet 2014** (avec Soumaya Mejbri) : « La relation entre la gestion des connaissances et les technologies d'information et de communication» article publié dans ‘International Journal of Innovation and Scientific Research’, ISSN 2028-9324 Vol. 6 No. 3 July 2014, pp. 466-476.
- **Juillet 2014** (avec Soumaya Mejbri) : « L'entrepreneuriat : Importance de ses facteurs socioculturels» article publié dans ‘International Journal of Innovation and Scientific Research’, ISSN 2028-9324 Vol. 6 No. 4 July 2014, pp. 1052-1060.
- **Juillet 2014** (avec Soumaya Mejbri) : « La frontière entre un système de gestion des connaissances et un système d'information» article publié dans ‘International Journal



of Innovation and Scientific Research', ISSN 2028-9324 Vol. 6 No. 4 July 2014, pp. 1028-1036.

- **Juillet 2014** (avec Soumaya Mejbri) : « Marketing management des organisations » article publié dans 'International Journal of Innovation and Scientific Research', ISSN 2028-9324 Vol. 6 No. 4 July 2014, pp. 1019-1027.
- **Juillet 2014** (avec Soumaya Mejbri) : « Les facteurs déterminants du Crowdsourcing » article publié dans 'International Journal of Innovation and Scientific Research', ISSN 2028-9324 Vol. 7 No. 1 July 2014, pp. 198-204.
- **Août 2014** (avec Soumaya Mejbri) : « L'importance des Clusters dans l'attractivité territoriales » article publié dans 'International Journal of Innovation and Scientific Research', ISSN 2351-8014 Vol. 7 No. 1 Aug. 2014, pp. 63-68.
- **Août 2014** (avec Soumaya Mejbri et Habib Affes) : « Quelques répercussions de l'écologie sur le comportement de l'entreprise » article publié dans 'International Journal of Innovation and Scientific Research', ISSN 2028-9324 Vol. 7 No. 2 Aug. 2014, pp. 483-496

### **CONFERENCES :**

- **Du 20 au 22 Avril 2017** : Participation à la conférence internationale KMIKS « Knowledge Management, Information and Knowledge Systems » à Hammamet/ Tunisie.
- **Le 28 Mars 2017** : Participation à la 2<sup>nd</sup>e Journée de l'innovation Abbé Grégoire au CNAM Paris/ France. J'ai présenté un article intitulé « Partage des connaissances, innovation et performance »
- **Du 14 au 15 Mars 2015** : Participation à la conférence internationale en « Business Research ATIS » à Hammamet/ Tunisie. J'ai présenté un article intitulé « Gestion des connaissances, gestion des ressources Humaines et innovation », avec Fahima Bekri et Iness Amami.
- **Du 14 au 15 Mars 2015** : Participation à la conférence internationale en « Business Research ATIS » à Hammamet/ Tunisie. J'ai présenté un article intitulé « Les relations entre acquisition des connaissances, capacité d'absorption et capacité d'innovation : Cas des entreprises tunisiennes », avec Wafa ElEuch Maazoun et Habib Affes.
- **Du 23 au 25 Décembre 2014** : Participation à la seconde conférence internationale en « Business, Economics, Marketing and Management Research (IBEMM' 14) » à Monastir / Tunisie. J'ai présenté un article intitulé « Trust and its link with the knowledge management systems » qui est publié a "International Journal of Economics and Strategic Management of Business Process (ESMB).
- **Du 23 au 25 Décembre 2014** : Participation au workshop international on finance islamique à Monastir / Tunisie.

### **Compétences linguistique :**

Arabe : Langue maternelle

Langues : Française : Parlée et écrite

Anglaise : Parlée et écrite



## **COMPETENCES EXTRA-PROFESSIONNELLES :**

- Très bonne capacité d'écoute
- Très bon sens relationnel
- Travail en équipe
- Animation des équipes de travail

## **CONNAISSANCES INFORMATIQUE :**

- Word-Excel-PowerPoint
- Navigation internet
- Logiciel CRM
- Mindmeister
- ERP